

# Wissenstransfer

- Tools intern
- Kommunikation intern
  - Teams Chats
  - E-Mails
  - Kalender
  - Post holen und bearbeiten

# Tools intern

Eine Übersicht der Orte, wo momentan Dateien gespeichert werden ist hier zurückzufinden:

[Ablage Lohn.xlsx](#)

## Smart Portal

## Microsoft Teams

## Sharepoint

**Sharepoint**

## Nextcloud

## Ninox

<https://app.ninox.com/#/teams/r3nrxZF7ECf4qNbQR/database/kb81b4493ch6/module/home/view/tables>

Altes System für die Anstellung. Hier kann man auf alte Daten zugreifen, die vor dem Portal erstellt wurden. (z.B. eine Übersicht der Anstellungsverträgen vor der Einführung von Stotax).

Genossen			Erstberatungen		Alle Genossen				Bearbeitungsmodus	
Suchen in Genossen										
Genossen			Genossen Info		Verträge		Gehälter		Krankheit	
Arbeitszeit			Onboarding		Erstberatung		A1		Erweitert	
To-Do Listen										
Arbeitgeber			Vertragsbeginn		Vertragsende		Art		Gehalt Kategorie (ANB)	
Projektbezeichnung			Status							
Smart eG			01.02.2021		31.05.2021		Neuanstellung		450,00 €	
Smart eG			01.06.2021		31.08.2021		Neuanstellung		430,00 €	
Smart eG			01.09.2021		30.09.2021		Änderung: Gehalt + Verl		430,00 €	
Smart eG			01.10.2021		30.11.2021		Änderung: Gehalt + Verl		71,00 €	
Vorhandenen Datensatz hinzufügen			+		Datensatz erstellen					

## Jotform

Folgende Formulare werden noch benutzt:

Erstberstungsformular / First Appointment Questionnaire, Entsendung, Unfallanzeige, Nutzungsvereinbarung, Kündigung der Genossenschaftsanteile

Jotform

My Forms

My Forms

Templates

Integrations

CREATE FORM

MY FORMS

All Forms

Aktuelle Formulare

Anteile

Anstellung

Anlagegüter

Mitgliederkurse

Create folder

MY TEAMS

Smart Berlin

1 member

Create team

4

Kündigung Anteile 2025

Aktuelle For...

Anteile

18 Submissions. Last edited on Jan 14, 2025

63

Entsendungsformular

Aktuelle For...

130 Submissions. Last edited on Jan 6, 2025

20

eG Nutzungsvereinbarung Anlagegut

Aktuelle For...

Anlagegüter

49 Submissions. Last edited on Oct 31, 2024

513

First Appointment Questionnaire

Aktuelle For...

Anstellung

725 Submissions. Last edited on Mar 28, 2024

423

Fragebogen zum Erstgespräch

Aktuelle For...

Anstellung

585 Submissions. Last edited on Mar 28, 2024

80

Neu\_Anstellungsformular Bildungswerk

Aktuelle For...

Anstellung

90 Submissions. Last edited on Feb 23, 2024

1141

Anstellungsformular

Aktuelle For...

Anstellung

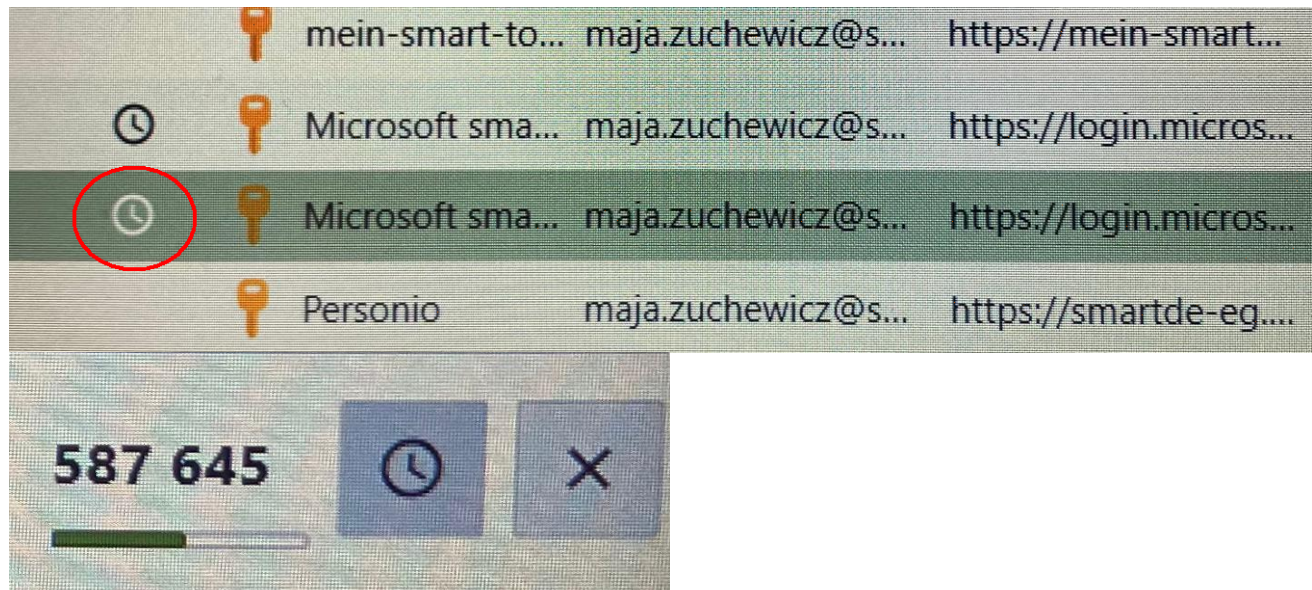
1361 Submissions. Last edited on Feb 23, 2024

Unfallanzeige

Aktuelle For...

3 Submissions. Last edited on Jan 15, 2024

Ab und zu muss das Microsoft-Konto verifiziert werden. Man kann das mit dem über KeePass generierten Code machen.



# Kommunikation intern

# Teams Chats

Die Teams arbeiten übergreifend mit verschiedenen Chat-Kanälen. Diese werden sowohl im Home-Office als im Büro verwendet.

## Allgemeine Regel

Damit es nicht zum Chaos kommt, gibt es ein paar Regel zu beachten:

- Der Chat soll immer offen sein. Muss man mal ein paar Stunden konzentriert an etwas arbeiten, wird es an das Team angekündigt;
- Hat man eine Frage an eine bestimmte Person/en, dann soll man die(se) taggen;
- Man versucht seine Nachrichten zu bündeln und nicht jede Zeile einzeln zu posten;
- Nachrichten müssen im richtigen Chat gepostet werden

## Thematische Chats

### Anstellungen

Fragen über Anstellungen

### Auslagenerstattungen

Fragen über AE. Hier gibt es typischerweise viel Austausch mit der Buchhaltung am Donnerstag vormittag (Zahllauf)

### Erstberatung

konkrete Fragen zu den Fällen aus den Erstberatungen; soll für Entscheidungen zu den Fragen der Interessent\*innen benutzt werden, im Vorfeld oder nach der Erstberatung

### IT-Support

Bei kleinen technischen Problemen, soll hier das Team kurz konsultiert werden bevor Unicode kontaktiert wird.

## Lohn & Gehalt

Vor allem dringende Fragen, reguläre Anfragen bzgl. Lohnbuchhaltung wie z.B. Berechnungen der AGB bitte mit dem Template per E-Mail.

## GF Unterschrift

hat man etwas im Transfer > GF > Zum Unterschreiben gespeichert, dann sagt man hier die GF Bescheid (mit Tag!)

## Operations Team

alles was das Team betrifft und nicht in einem thematischen Chat passt

## Rechnungstellung

Fragen über die Rechnungsstellung

Für reguläre Ausnahmen und Benachrichtigungen zu einzelnen Rechnungen sollte zum Wissenstransfer für Rechnungstellungsdienst ggf. auch [Planer Rechnungstellung und Mahnwesen](#).

## Smart Portal

Fragen zu den Funktionalitäten, Feedback und Anregungen zum Smart Portal, vor allem aber dringende Probleme und Bugs. Bei nicht dringenden Fragen / allgemeinen Feedback im [Planer Smart Portal Feedback](#) eintragen.

# E-Mails

## Die Übersicht der aktuellen geteilten Postfächer

Benennung	Shared Accounts @smartde.coop
Smart Genossenschaft	info@
Smart Mitgliederberatung	members@
Smart Kundenberatung	clients@
Smart Portal no-reply	no-reply@
Lohn eG	lohn.eg@
Lohn BW	lohn.bw@
Smart Generalversammlung	gv@
Smart Jobs	jobs@
Smart Einkauf	einkauf@
Smart Bildungswerk	<a href="#">bildungswerk@</a>
Smart Admin	admin@
Smart Netzwerk für Kreative	<a href="#">netzwerk@</a>

## Persönliche vs geteilte Postfächer

Wir verfügen über 2 Arten von Postfächer: die persönlichen Postfächer ( [vorname.name@smartde.coop](#)) und die geteilten Postfächer (z.B. [info@smartde.coop](#)). Die persönlichen Postfächer werden hauptsächlich für interne Kommunikation benutzt. Die Kommunikation mit Genossen, Kunden, Interessenten findet über die geteilten Postfächer statt.

**info@:** die E-Mail Adresse für Interessenten und Partner-Anfragen. Von hier aus werden die Erstberatungs-Termine vereinbart, die Infosession-Einladungen sowie die Links zum Infopaket verschickt.

**members@:** sobald eine Person Mitglied geworden ist, findet die Kommunikation mit ihr über diese E-Mail Adresse statt

**bildungswerk@:** wenn ein Mitglied über das Bildungswerk angestellt ist, soll es diese E-Mail Adresse für alle Kommunikation benutzen.

Achtung: Mitglieder die sowohl über die Genossenschaft als über das Bildungswerk angestellt sind, müssen bei Genossenschaftsangelegenheiten **members@** anschreiben und bei BW-Angelegenheiten **bildungswerk@**

**clients@:** dieses Postfach ist für die Kommunikation mit den Kunden/Auftraggeber. Man sollte Genossen nicht mit dieser Adresse anschreiben! Wenn das Rechnungsstellungsteam ein Genosse kontaktieren muss, dann vom **members@** aus, damit die Berater Zugriff haben auf dem E-Mail-Ablauf haben.

**no-reply@:** Gelegentlich landen auch hier Anfrage von Mitgliedern, bitte beantworten und darauf hinweisen, dass sie auf no-reply nicht antworten sollen.

## Allgemeine Regel für die Bearbeitung von gemeinsamen Postfächern

- Emails werden soweit wie möglich chronologisch bearbeitet;
- Man benutzt die Farbenkategorien um klar zu machen, dass eine bestimmte Email in Bearbeitung ist (persönliche Kategorie erstellen: in Bearbeitung + Kürzel)
- Man versucht die Bearbeitung jeder Anfrage soweit wie möglich zu begleiten; keine Mail wird ignoriert! Ist man unsicher was mit einer bestimmten E-Mail gemacht werden soll, dann fragt man im Chat nach;
- Wird eine Email an das falsche Postfach geschickt, dann wird sie intern an das richtige Postfach weitergeleitet.

# Kalender

## Persönliche Kalender vs Geteilte Kalender

XXX

## Kalender von anderen Personen zufügen

Um die Terminplanung zu vereinfachen, soll man die persönlichen und geteilten Kalender an den eigenen Kalender zufügen:

1. Man öffnet seinen persönlichen Kalender und klickt auf "Kalender hinzufügen":

18. Januar 2021 4. Februar 28. März 11. April 25. Mai 29. Juni 12. Juli 19. August 30. September 13. Oktober 27. November 31. Dezember 21. Januar 28. Februar 22. März 16. April 30. Mai 10. Juni 17. Juli 2

2. Man wählt "Aus dem Verzeichnis hinzufügen" aus:

D Antworten Kalender hinzufügen Q Empfohlen Meine Kalender bearbei... Leeren Kalender erstellen

3. Man sucht die Person die man zufügen will und klickt auf "Hinzufügen"

Kalender hinzufügen Empfohlen Meine Kalender bearbei Leeren Kalender erstellen Aus dem Verzeic

4. Man kann nach belieben den Kalender öffnen oder schließen in dem man auf dem Kreis vor dem Namen klickt:

berlin a en er Sebastian Hoffma Sebastian Hottmann O O O O Anita Richelli berlin Valentina Vighet

## Räume im Kalender buchen

XXX

# Post holen und bearbeiten