

# So erreichst du uns



## E-Mails

Benutze bitte die richtige E-Mail-Adresse, sodass wir deine Anfrage möglichst schnell einordnen und bearbeiten können:

- <info@smartde.coop> E-Mail für allgemeine Anfragen (Nicht-Mitglieder, Interessenten, externe Partner\*innen)
- <members@smartde.coop> Alle Anfragen von Mitgliedern der Smart eG
- <bildungswerk@smartde.coop> Alle Anfragen von Mitgliedern der Smart Bildungswerk
- <clients@smartde.coop> Anfragen bezüglich Rechnungstellung für Kund\*innen

---

## Telefonische Erreichbarkeit

Telefon: + 49 (0) 30 2433 6740

Unsere telefonische Erreichbarkeit:

Montag bis Freitag zwischen 9:30 Uhr und 12:30 Uhr und zwischen 13:30 Uhr und 15 Uhr

---

## Wöchentliche Q&A Session für Mitglieder

Falls du allgemeine Fragen zu den Smart Prozessen hast, z.B. du willst mehr darüber erfahren, wie Auslagenerstattung funktioniert oder etwas im Smart Portal unverständlich ist, buche einen 15' Slot für unser [Q&A via Teams](#).

**Jeden Donnerstag von 10-10:45** sind wir in einem Videocall bei Fragen für euch da.

---

Version #11

Erstellt: 21 November 2023 14:27:06 von Maja

Zuletzt aktualisiert: 7 Juni 2024 14:20:07 von Maja