

Kontaktiere uns

- [Hier findest du uns](#)
- [So erreichst du uns](#)

Hier findest du uns

Büro- und Rechnungsadresse:

Smart Genossenschaft & Smart Bildungswerk

SMartDe eG und Smart Bildungswerk gGmbH

Franz-Mehring-Platz 1,

10243 Berlin

info@smartde.coop

Unser Büro ist geöffnet und wir freuen uns über deinen Besuch. Wir bitten um eine vorherige Terminvereinbarung via E-Mail oder Telefon. [Finde hier unsere Kontaktdaten.](#)

So erreichst du uns



E-Mails

Benutze bitte die richtige E-Mail-Adresse, sodass wir deine Anfrage möglichst schnell einordnen und bearbeiten können:

- <info@smartde.coop> Für allgemeine Anfragen (Nicht-Mitglieder, Interessenten, externe Partner*innen)
- <members@smartde.coop> Für Anfragen von Mitgliedern der Smart eG
- <bildungswerk@smartde.coop> Für Anfragen von Mitgliedern der Smart Bildungswerk
- <clients@smartde.coop> Für Anfragen bezüglich Rechnungstellung für Kund*innen

Telefonische Erreichbarkeit

Telefon: +49 (0)30 5445 36190

Unsere telefonische Erreichbarkeit:
Montag bis Freitag zwischen 9:30 Uhr und 15 Uhr

Wöchentliche Q&A Session für Mitglieder

Falls du allgemeine Fragen zu den Smart Prozessen hast, z.B. du willst mehr darüber erfahren, wie Auslagenerstattung funktioniert oder etwas im Smart Portal unverständlich ist, buche einen 15' Slot für unser [Q&A via Teams](#).

Jeden Donnerstag von 10-10:45 sind wir in einem Videocall für euch da.