FAQ Zahlungen

Welche Zahlungsarten sind möglich?

Auf der Rechnung, die die Kund*in von Smart bekommt, steht die Bankverbindung von Smart, wo das Geld überwiesen werden soll.

Wer trägt die Bankgebühren?

Bitte beachte, dass eventuell anfallende Bankgebühren von den Kund*innen zu tragen sind. Dieser Hinweis steht auch auf allen Rechnungen die wir verschicken.

In manchen Fällen werden die Gebühren jedoch Smart in Rechnung gestellt, sodass der Zahlungseingang geringer ausfällt als der in Rechnung gestellte Betrag. Im Budget wird dann der tatsächlich eingegangene Betrag abzüglich der Gebühren vermerkt.

Falls du dir zusätzlich eine aktive Kommunikation mit den Kund*innen dazu wünschst, informiere bitte Smart über clients@smartde.coop, damit wir deine Kund*innen direkt darauf hinweisen können.

Was ist bei Währungsdifferenzen zu beachten?

Wenn du einen Auftrag in einer anderen Währung erstellst (z. B. USD, CHF, PLN o. a.), wird der Auftrag im Budget zum Wechselkurs des Auftragsdatums in Euro geplant.

Durch Schwankungen des Wechselkurses kann es zu Differenzen zwischen dem Euro-Wert der Rechnung am Tag der Auftragserstellung und dem tatsächlichen Euro-Betrag am Tag der Bezahlung kommen. Im Budget wird letztendlich der tatsächlich eingegangene Betrag in Euro gutgeschrieben.

Version #5
Erstellt: 2024-08-28 11:41:46 UTC
Zuletzt aktualisiert: 2026-10-05 09:34:45 UTC von Marie