FAQ Zahlungen

Welche Zahlungsarten sind möglich?

Auf der Rechnung, die die Kund*in von Smart bekommt, steht die Bankverbindung von Smart, wo das Geld überwiesen werden soll.

In Ausnahmefällen sind aber auch Zahlungen über PayPal und Wise möglich. Bitte beachte, dass hier häufig hohe Gebühren entstehen, die von den Kund*innen getragen werden sollten.

Wer trägt die Bankgebühren?

Bitte beachte, dass die eventuell anfallende Bankgebühren von Kund*innen zu tragen sind. Dieser Vermerk steht auch auf allen Rechnungen, die wir schicken. In manchen Fällen gehen die Gebühren zu Lasten von Smart und die Zahlung ist dass geringer als der Betrag der in Rechnung gestellt wird. Auf dem Budget wird dann der Zahlungseingang abzüglich der Gebühren vermerkt.

Falls du dir zusätzlich eine aktive Kommunikation an die Kund*innen dazu wünschst, informiere bitte Smart via clients@smartde.coop, sodass wir deine Kund*innen direkt ansprechen können.

Was ist bei Währungsdifferenzen zu beachten?

Wenn du einen Auftrag in einer anderen Währung erstellst (zB: USD, CHF, PLN o.a.) wird der Auftrag in € zum Kurs des Auftragsdatums im Budget geplant. Es kann zu Differenzen beim €-Kurs beim Zeitpunkt des Auftrags Wert der Rechnung am Tag der Erstellung und am Tag der Bezahlung kommen. Auf dem Budget wird der tatsächlich eingegangene Betrag in € gutgeschrieben.

Version #4
Erstellt: 28 August 2024 11:41:46 von Maja
Zuletzt aktualisiert: 29 August 2024 08:46:53 von Alicja