

# Auftrag abgelehnt / Kund\*in gesperrt

## Auftrag abgelehnt?

**Smart wird einen Auftrag von dir ablehnen, falls:**

- Die geplante Tätigkeit eine Zulassung oder Garantie erfordert.
- Die geplante Tätigkeit nicht der Satzung entspricht.
- Die geplante Tätigkeit nicht im Bereich der Dienstleistungen liegt (zum Beispiel keine handwerklichen Tätigkeiten, kein Verkauf).
- Der Auftrag mit einem zu niedrigen Stundenlohn versehen ist, der dazu führen würde, dass der Mindestlohn bei einer Anstellung nicht eingehalten wird.

**Smart kann in jedem Stadium der Bearbeitung eines Auftrags dessen Abwicklung ablehnen, falls:**

- Es Verdacht besteht, dass die Tätigkeit weisungsgebunden ist und nicht selbstständig ausgeführt wird.
- Es zu Meinungsverschiedenheiten zwischen der Genossenschaft und den Genossen bezüglich der Durchführung des Auftrags kommt.
- Der Kunde Schulden bei der Genossenschaft hat oder mit Zahlungen um mehr als 2 Monate im Verzug ist.
- Es an der Mitwirkung der Mitglieder zur Abwicklung des Auftrags fehlt.

## Kund\*in gesperrt?

Falls die Kund\*innen bereits zu viele unbezahlte Rechnungen haben oder es andere Probleme gab, kann es dazu kommen, dass wir diese Kund\*innen temporär sperren müssen. Je nach Problem, können nur noch Aufträge mit Vorkasse erstellt werden, oder wir würden neue Aufträge gar nicht akzeptieren können.

Solltest du selber mit der Kund\*in keine Probleme gehabt haben, kontaktiere bitte Smart für mehr Informationen. Wir würden zusammen mit dir und deiner Kund\*in kommunizieren, um das Problem zu beheben.

Kund\*in

Änderung beantragen

Client XYZ GmbH



Neu erstellen



Für diese Kund\*in kann nur ein Auftrag mit Vorkasse erstellt werden.

Kund\*in

Änderung beantragen

Client ABC e.V.



Neu erstellen



Diese\*r Kund\*in ist gesperrt. Es ist nicht möglich einen Auftrag mit gesperrten Kund\*innen zu erstellen.

Version #1

Erstellt: 19 Juni 2024 09:08:59 von Maja

Zuletzt aktualisiert: 1 Juli 2024 13:39:22 von Maja